MODE D'EMPLOI
2012

Camping Cheque

HOLIDAY CHEQUE

www.campingcheque.fr, .ch

En emplacement ou en location, la Gold Card : 1 moyen souple et sécurisé pour régler votre séjour

En plus de pouvoir régler votre emplacement en camping-car, caravane ou tente sur un camping, votre Gold Card vous permet désormais de payer votre location, mobil-home ou résidence, en camping chèques numériques jusqu'au 30 juin et à partir du 1er septembre.

Un camping chèque est un bon d'échange d'une valeur unitaire de 15€ utilisable en basse saison, en emplacement nu ou en location, qui vous permet d'économiser jusqu'à 60% sur le tarif public de l'établissement.

En emplacement dans les campings du réseau Camping Cheque :

Un camping chèque (15€) donne droit à 1 nuit pour 2 personnes sur emplacement standard + électricité + accès aux sanitaires + 1 chien (dans les campings qui les acceptent) dans les 622 campings du réseau européen Camping Cheque.

En location (mobil-home, chalet et résidence) dans les campings et résidences du réseau Holiday Cheque :

Nouveauté 2012

Pour les locations, les campings et les résidences proposent 2 tarifs à la nuit, multiples de 15€ (30€ : 2 chèques ou 45€ : 3 chèques). Ils permettent aux porteurs de la Gold Card de régler leurs séjours en camping chèques numériques. Cette offre est valable jusqu'au 30 juin et à partir du 1er septembre pour un séjour de 2 nuits minimum dans une sélection de 77 campings et résidences haut de gamme en France et en Europe.

A titre d'exemple : 4 camping chèques, soit 60€, seront débités de votre carte pour un séjour de 2 nuits à 30€, en location 4/6 personnes.

Improvisez vos vacances et faites des économies!
En réglant vos locations avec votre Gold Card :

- Pas de frais de réservation
- Un simple appel au plus tard la veille de votre arrivée suffit*

Comment payer votre séjour avec votre Camping Cheque Gold Card?

3 étapes toutes simples qui s'inscrivent dans votre cycle de voyage

1 **Achat de camping chèques numériques**

Vous passez une commande de camping chèques auprès de votre agence habituelle ou sur le site campingcheque.com. Vos camping chèques sont alors crédités sur votre compte client et attendent d'être chargés sur votre carte.

NB : Munissez-vous toujours de votre N° Identifiant (différent du numéro Gold Card)

2 **Chargement sur la carte**

Dès votre arrivée dans un des établissements du réseau, demandez à la réception de procéder au chargement de vos camping chèques dans votre carte à puce. Un ticket vous est alors remis indiquant votre nouveau solde. Vos camping chèques sont désormais prêts à être utilisés.

3 **Paiement du séjour**

Sur le site, lors du règlement de vos nuits, votre Gold Card est insérée dans notre terminal de paiement pour y débiter le nombre de camping chèques dus. Vous recevez alors un ticket de transaction sur lequel est inscrit votre nouveau solde.

Choisissez votre destination et votre type d'hébergement parmi :

622 campings

En emplacement
(tente, caravane, camping-car…)

✔ sans réservation
✔ sans durée de séjour imposée

77 destinations en campings ou résidences

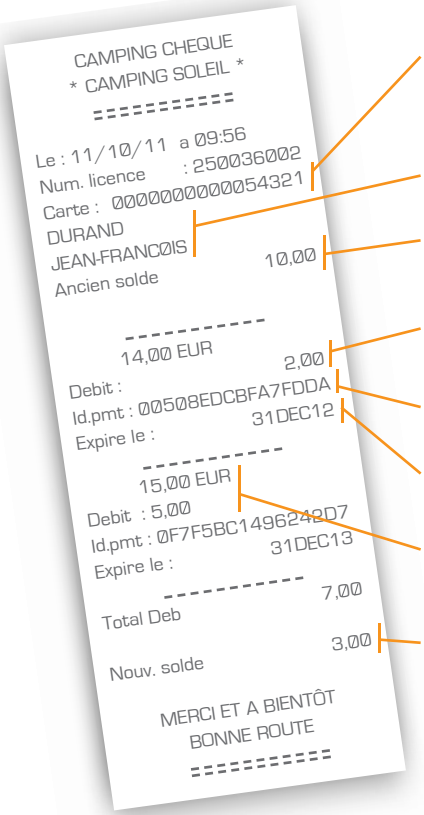
En location
(mobil-home, chalet ou résidence)

✔ sans frais de réservation
✔ un simple appel suffit la veille de votre arrivée*
✔ à partir de 2 nuits seulement

* appelez l'établissement (cf numéro de téléphone sur la page dédiée de la brochure Holiday Cheque ou sur **www.holiday-cheque.com**) au plus tard la veille de votre arrivée et pendant les heures d'ouverture de la réception. Ce laps de temps minimum permet la préparation de votre location. Toute arrivée non annoncée ne saurait être acceptée. Vous précisez le nombre de personnes qui participeront au séjour et la location que vous souhaitez.

Sur votre lieu de vacances, bien lire son ticket

Un ticket est émis par le terminal de paiement, au moment du règlement de votre séjour. Vous y trouverez toutes les informations utiles.



N° identifiant de la carte client

Nom et prénom du client

Ancien solde

Nombre de chèques à 14 euros débités, commandés avant 2010

N° de commande

Date d'expiration des chèques de cette commande

Nombre de chèques à 15 euros débités

Nouveau solde

Sur Internet ou sur votre smartphone

« Mon Camping Cheque » sur Internet

La consultation de votre historique de voyage, de vos soldes de chèques et de vos points Fidélité, est accessible dans la rubrique Mon Camping Cheque. Il vous suffit pour cela de créer votre accès privé sur le site. Aussitôt fait, vous pourrez aussi profiter pleinement du Forum, noter les campings du réseau, concevoir votre carnet de route, organiser vos rallyes, et beaucoup d'autres fonctionnalités que nous n'avons de cesse d'imaginer pour votre confort. Vos données restent bien sûr confidentielles.

Nouveauté 2012

Un accès + direct + simple à votre relevé de compte.
Muni de votre Gold Card, et de vos identifiants, vous accédez directement aux données de consommation de votre carte (espace Gold Card).

Sur votre Smartphone Androïd et Apple, grâce à l'application Camping Cheque.

Historique

Solde Carte: 20
Points Fidélité: 38

Camping/Point de vente	Date & heure	Crédit	Débit
Camping Cheque France	2011-10-03 12:49:50	+20	
Mas Nou	2011-06-03 13:18:31		-3
Itsas Mendi	2010-12-17 14:44:54		-2
Mogador	2010-12-17 14:44:27		-1
Les Tamaris	2010-12-17 09:51:30		-1
Interpals	2010-12-17 09:11:56		-1
La Masia	2010-12-17 08:17:06	+20	

Nota bene : Seul votre reçu édité par le Terminal fait foi.
La mise à jour du solde de votre carte lors d'une consultation de votre compte sur Internet dépend de la bonne télécollecte des terminaux de paiements dans les établissements. Pour la grande majorité des sites, la télécollecte est quotidienne ; pour quelques-uns l'écart entre 2 télécollectes peut varier de quelques heures à plusieurs jours selon les pays et les régions. Néanmoins le reçu transmis par le camping ou la résidence lors du règlement de votre séjour garantit le solde réel de votre compte.

Gold Card : vos avantages et privilèges

✗ **Le Guide Camping Cheque gratuit**, envoyé chez vous sans frais pendant 3 ans

✗ **Le magazine 3 Seasons 3 fois par an** pendant 3 ans, pour être toujours bien informé et tout connaître des atouts du réseau. A la fin de chaque numéro plusieurs pages sont consacrées aux offres spéciales et avantages Gold Card proposés par les campings.

✗ **Des points Fidélité** à cumuler et à échanger contre des cadeaux !

✗ **- 50% sur les frais de traitement** de votre commande de camping chèques numériques (4 € au lieu de 8 €).

✗ **Vos campings chèques numériques sont valables 4 années calendaires**, soit 2 de plus que pour les autres utilisateurs de camping chèques (papier ou ceux crédités sur une Silver Card). Ils ne seront pas échangeables à l'issue de ces 4 ans.

✗ **Un accès exclusif** à la boutique Camping Cheque

✗ **Des offres spéciales** et des tarifs avantageux sur les campings ou à proximité. A découvrir dans le Guide et le magazine 3 Seasons.

✗ Quand vous utilisez encore des chèques papier, nul besoin d'écrire vos coordonnées complètes sur ceux-ci, **votre numéro de membre Camping Cheque Gold Card suffit.**

✗ **Pré-réservation gratuite et sans acompte** pour les campings qui le proposent, place garantie jusqu'à 17h*.

✗ **Echange gratuit** des chèques papier en fin de validité.
Un contexte particulier vous a mis dans l'impossibilité de consommer vos derniers camping chèques malgré leur validité de 2 ans ? En possédant la Gold Card, nous vous les remplaçons gratuitement.

✗ **Sécurité**
En cas de perte ou de vol de votre Gold Card, appelez immédiatement nos services pour procéder à sa mise en opposition. Nous vous fournirons une nouvelle carte sur laquelle vous sera restituée la quantité de camping chèques constatée au moment de la mise en opposition de votre carte.

*Tous les campings de la chaîne Kawan Villages proposent ce service

Un principe simple

1 camping chèque numérique débité sur votre carte = 1 POINT

Des Bonus Fidélité 6=7 et 11=14 dans tous les campings et les résidences !
A partir de 6 nuits réglées sur le même établissement >> + 1 point
A partir de 11 nuits réglées sur le même établissement >> + 3 points

Comment connaître votre nombre de points Fidélité ?
En contactant votre agence habituelle ou dans la rubrique Mon Camping Cheque du site Web.

VOS CADEAUX

25 points = 1 boussole Camping Cheque
35 points = 1 casquette Camping Cheque ou 1 mug isotherme Camping Cheque
40 points = 1 sac isotherme Camping Cheque
50 points = 1 camping chèque
55 points = 1 lampe dynamo Camping Cheque ou 1 polo manche courte Camping Cheque
60 points = 1 polo manche longue Camping Cheque ou 1 plaid polaire Camping Cheque
70 points = 3 ans d'abonnement Gold Card ou 1 trousse de toilette Camping Cheque
80 points = 1 lanterne dynamo solaire Camping Cheque

Comment transformer vos points en cadeaux?
Si vous disposez du solde de points suffisant :

commandez vos articles sur
www.campingcheque.fr, .ch

OU

appelez-nous
au 00 33 (0)385 722 995

1
camping chèque numérique consommé
=
1 POINT

Nous vous enverrons vos cadeaux et mettrons à jour votre solde de points.

Renouvellement de votre abonnement

Votre 1er abonnement se terminera exactement 3 ans après la date de création de votre Gold Card inscrite au dos de la carte.

Nous vous tiendrons informé par courrier, au moins un mois avant la date d'échéance de votre abonnement.

Ne pas renouveler votre abonnement implique de ne plus recevoir gratuitement le guide & les 3 éditions de 3 Seasons chaque année, de ne plus bénéficier de tous les avantages et privilèges dans les campings et les résidences et surtout de ne plus pouvoir recharger votre carte de paiement et cumuler des points Fidélité. Attention vous pouvez bien sûr continuer à débiter les camping chèques restant sur votre carte, mais l'achat de camping chèques numériques ne sera plus possible..

Offres spéciales Renouvellement

En remerciement de votre fidélité, nous vous réservons les offres spéciales suivantes :

70 points Fidélité ou plus sur votre carte ?

GRATUIT

Nous échangeons automatiquement et gratuitement 70 points contre 3 années d'abonnement supplémentaires. Vous n'avez rien à faire !

Entre 20 et 69 points Fidélité ?

- 50%

Nous vous proposons de renouveler votre abonnement pour 3 ans contre 20 points Fidélité et la somme de 22,50€, soit 50% de remise sur le tarif normal de l'abonnement Gold Card.

Moins de 20 points Fidélité ?

- 33%

Vous bénéficiez du tarif préférentiel de 30€ pour renouveler votre abonnement Gold Card pour 3 ans.

Nouveau !

A partir de 2012, prolongez votre abonnement, de 3 nouvelles années, et bénéficiez de tous les privilèges et avantages du club, vous pouvez maintenant le faire très simplement sur notre site Web.

A découvrir dans l'espace Gold Card, aux conditions avantageuses que vos points Fidélité procurent.

DÉFINITION

Le camping chèque coûte 15 €, il est disponible sous forme de bons d'échange papier ou sous la forme dématérialisée. Dans ce dernier cas, les camping chèques achetés sont crédités sur votre Camping Cheque Gold Card. Cette carte, souscrite pour 3 années minimum, permet de régler vos nuits dans les campings et les résidences du réseau, et accorde, pendant la période de souscription privilèges, services et avantages.

La Camping Cheque Gold Card est expédiée à l'adresse du souscripteur dans les 3 semaines qui suivent la réception de sa commande. La carte est personnelle et ne peut être cédée.

LES POINTS FIDÉLITÉ

La fonction Fidélité de la Camping Cheque Gold Card permet à son titulaire de cumuler des points lorsqu'il règle ses séjours avec la carte dans tous les établissements du réseau. Les points sont attribués selon les modalités et barèmes communiqués page 7 du présent Mode d'emploi Gold Card. Ces points ne peuvent être ni cédés, ni échangés contre espèces.

LA CESSION DE « CAMPING CHEQUES » EST INTERDITE

Un camping chèque est un bon d'échange nominatif que vous pouvez acheter exclusivement auprès d'un revendeur agréé. Il n'est ni cessible ni transmissible à d'autres utilisateurs, particulièrement sur un camping ou une résidence qui, le cas échéant, serait en droit de vous les refuser.

QUE FAIRE EN CAS DE PERTE OU DE VOL ?

- Un camping chèque « papier » n'est ni échangeable, ni remboursable en cas de perte ou de vol.

- Camping chèque « numérique » : en cas de perte ou de vol de votre « Gold Card » contactez aussitôt le Centre d'opposition au 00 333 59 59 03 59 depuis toute l'Europe et au 0 825 740 730 depuis la France (0,15 € la minute). Du lundi au vendredi de 09 h 00 à 19 h 00 et le samedi de 09 h 00 à 17 h 00 afin de procéder à sa mise en opposition et ainsi empêcher toute utilisation frauduleuse de vos campings chèques. Nous vous remplacerons votre carte sur laquelle vous sera restituée la quantité de camping chèques constatée au moment de sa mise en opposition.

Frais de renouvellement et d'envoi = 10 euros. 1er renouvellement gratuit.

LES CARTES DE PAIEMENT PAR CAMPING CHEQUES

Les cartes internationales de paiement par camping chèques sont un moyen dédié aux formules de vacances de SAS KAWAN GROUP. Elles ne peuvent être utilisées que pour régler des nuitées dans les campings et les résidences des réseaux Camping Cheque et Holiday Cheque (nouveauté 2012). Leur usage est apparenté au fonctionnement d'un porte-monnaie électronique, qui permet en toute sécurité de charger ou de recharger sa carte avec des camping chèques dématérialisés. Le titulaire de la carte doit, préalablement à chaque retrait et sous sa responsabilité, s'assurer de l'existence au compte sur lequel fonctionne la carte, d'un solde suffisant et disponible.

La Gold Card est souscrite pour une période de 3 ans, renouvelable, les privilèges et avantages additionnels qu'elle procure à son possesseur sont limités à cette durée de souscription. En tant que moyen de paiement la Gold Card continue à fonctionner aussi longtemps que la durée de validité des camping chèques le permet.

QUE FAIRE EN CAS DE PROBLEME DANS UN ETABLISSEMENT ?

Conformément à l'article 5 alinéa 4 de la directive européenne sur les voyages à forfait, « toute défaillance constatée sur place par le consommateur, doit être signalée le plus tôt possible ». Si vous rencontriez le moindre incident sur l'un des établissements de notre réseau, nous vous conseillons de nous contacter pendant votre présence sur le site, nous pouvons ainsi intervenir pour régler le malentendu immédiatement.

Vous pouvez joindre le bureau central européen de Camping Cheque (du lundi au vendredi de 09 h 00 à 19 h 00 et le samedi de 09 h 00 à 17 h 00) :

1. Par téléphone: au 00 333 59 59 03 59 depuis toute l'Europe et au 0 825 740 730 depuis la France (0,15 € la minute)

2. Par fax : au + 33 (0)3 85 72 29 91

3. Email : goldcard@campingchequepro.com

PROCEDURE DE REMBOURSEMENT DES CHEQUES

Seuls les camping chèques en cours de validité sont remboursables, et sous 2 conditions :

1. décès du porteur des chèques ou de son conjoint (joindre la copie du certificat de décès à votre demande).

2. invalidité du porteur ou de son conjoint (joindre une copie du certificat médical à votre demande)

PROCEDURE D'ECHANGE DES CHEQUES

Les chèques papier (millésimes 2010/2011) expirant au 31 décembre 2011 peuvent être échangés, à partir du 1er janvier 2012 et jusqu'au 31 mai 2012 (inclus). Au-delà de cette date, les échanges ne sont plus possibles.

AVANTAGES SPECIFIQUES OFFERTS AUX TITULAIRES DE LA CAMPING CHEQUE GOLD CARD

- Les « campings chèques » numériques ont une durée de validité de 4 ans calendaires. Soit 2 ans de plus que pour les autres utilisateurs de campings chèques (papier ou ceux crédités sur une Silver Card). Ils ne sont pas échangeables.

- Les titulaires d'une carte « Gold Card » bénéficient d'un délai supplémentaire d'un mois, pour échanger leurs camping chèques papier en fin de validité, soit jusqu'au 31 mai 2012 inclus.

- Pour tout échange de camping chèques en fin de validité (dans le respect des conditions énoncées plus haut), les frais de traitement sont offerts.

- Pour toute demande de remboursement entrant dans les conditions énoncées au paragraphe précédent, les frais de traitement sont offerts.

- En cas de perte ou de vol de votre Gold Card, le 1er renouvellement de votre carte est gratuit.

Tout ou partie des règles, droits et avantages sont valables pour l'année 2012 et sont susceptibles d'évolutions ultérieures.

Conformément à la loi informatique et liberté (Loi N° 78-17 du 6 janvier 1978), vous disposez d'un droit d'accès et de rectification relativement aux informations vous concernant. Merci de vous adresser à :

Camping Cheque, 16 route de Louhans, 71330 Simard / France.

Conditions Générales de Vente disponible dans le guide Camping Cheque 2012, sur www.campingcheque.fr, .ch et sur simple demande auprès de nos services.

Pour commander des camping chèques

Merci de vous adresser à votre agence Camping Cheque habituelle (coordonnées figurant sur votre Guide 2012) ou sur

www.campingcheque.fr, .ch

Une question, un problème dans un établissement ?

Appelez notre Service Client Gold Card Europe

03 85 72 29 95 (depuis la France)

00 33 385 722 995 (depuis un autre pays)